

# Руководство на программное обеспечение GatesCust

#### По вопросам продаж и поддержки обращайтесь: ahc@nt-rt.ru

www.alutech.nt-rt.ru

Архангельск (8182)63-90-72, Астана+7(7172)727-132, Белгород(4722)40-23-64, Брянск(4832)59-03-52, Владивосток(423)249-28-31, Волгоград(844)278-03-48, Вологда(8172)26-41-59, Воронеж(473)204-51-73, Екатеринбург(343)384-55-89, Иваново(4932)77-34-06, Ижевск(3412)26-03-58, Казань(843)206-01-48, Калуга(4842)92-23-67, Кемерово(3842)65-04-62, Киров (8332)68-02-04,

Краснодар(861)203-40-90, Красноярск(391)204-63-61, Курск(4712)77-13-04, Липецк(4742)52-20-81, Магнитогорск(3519)55-03-13, Москва(495)268-04-70, Мурманск(8152)59-64-93, НабережныеЧелны(8552)20-53-41, НижнийНовгород(831)429-08-12, Новокузнецк(3843)20-46-81, Новосибирск(383)227-86-73, Орел(4862)44-53-42, Оренбург(3532)37-68-04, Пенза(8412)22-31-16, Пермь(342)205-81-47, Ростов-на-Дону(863)308-18-15, Рязань(4912)46-61-64, Самара(846)206-03-16, Санкт-Петербург(812)309-46-40, Саратов(845)249-38-78, Смоленск(4812)29-41-54, Сочи(862)225-72-31, Ставрополь(8652)20-65-13, Тверь(4822)63-31-35, Томск(3822)98-41-53, Тула(4872)74-02-29, Тюмень(3452)66-21-18, Ульяновск(8422)24-23-59, Уфа(347)229-48-12, Череповец(8202)49-02-64, Ярославль(4852)69-52-93,





Программное обеспечение GatesCust



### Структура презентации

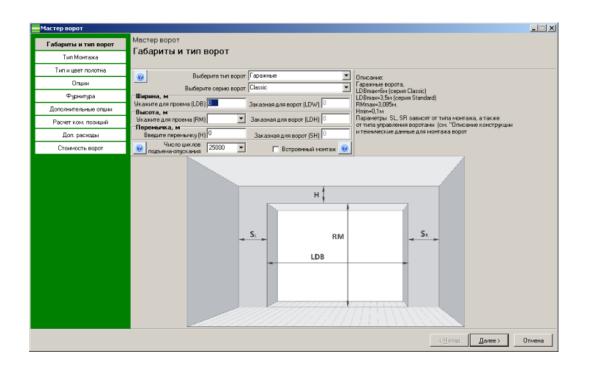
- 1. Назначение и возможности ПО Gatescust;
- 2. Установка, запуск и обновление ПО Gatescust;
- 3. Заполнение информации об организации;
- 4. Работа с блоком «Доступ к разделам»;
- 5. Создание и применение прайс-листов в ПО Gatescust;
- 6. Работа с блоком программы «Валюты»;
- 7. Внесение заказов на секционные ворота при помощи ПО Gatescust;
- 8. Отчеты: коммерческое предложение, чертеж полотна, схема подготовки проема, схема установки подвесов;
- 9. Формирование заказа на поставку;
- 10. Составление аналитических отчетов;
- 11. Заключение: преимущества использования ПО Gatescust



### Раздел 1. Назначение и возможности ПО Gatescust

#### 1. Назначение ПО Gatescust





### Назначение программы:

Программа GatesCust предназначена для <u>автоматизации</u> <u>процесса обработки заказов</u> на секционные ворота «Алютех».

Программа позволяет пользователям осуществить весь комплекс работ по заказам: от ввода информации о клиенте до формирования заказа на поставку и выставления счетов.

#### 1. Возможности программы



#### Возможности ПО GatesCust:

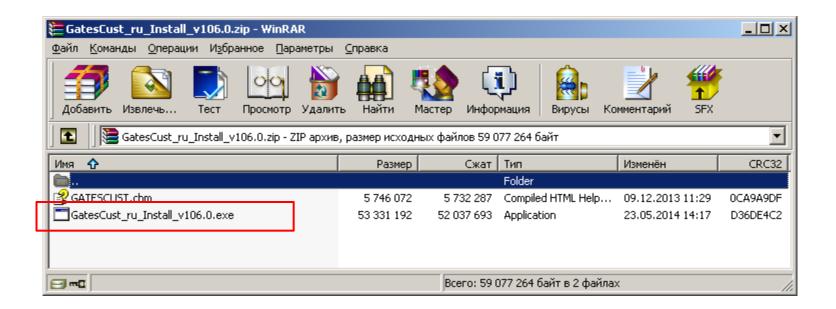
- *▶ввод заказов* (при этом происходит проверка возможности производства ворот, входящих в заказ);
- **расчет цены заказа** (как закупочной, так и цены реализации с различными уровнями наценок и скидок);
- *>создание и актуализация базы данных клиентов*, ведение истории отдельных ворот и всех заказов клиента;
- *▶ возможность вывода коммерческого предложения* и других документов на печать либо отправка по электронной почте;
- **формирование чертежа полотна ворот,** позволяющего визуально представить изделие и оперативно согласовать с клиентом параметры;
- **ж**рормирование схемы установки подвесов и подготовки проема;
- *▶ возможности импорта документов в Excel* для дальнейшей обработки;
- >формирование различных финансовых и аналитических отчетов



### Раздел 2. Установка, запуск и обновление ПО Gatescust

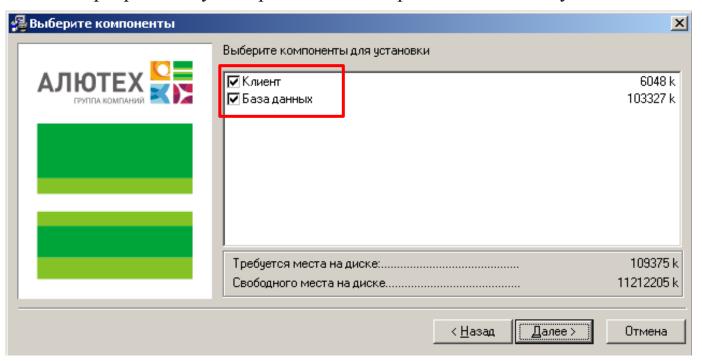


Из сохраненного инсталляционного пакета запустить файл GatescustInstall.exe.





При установке программы будет предложено выбрать компоненты установки:

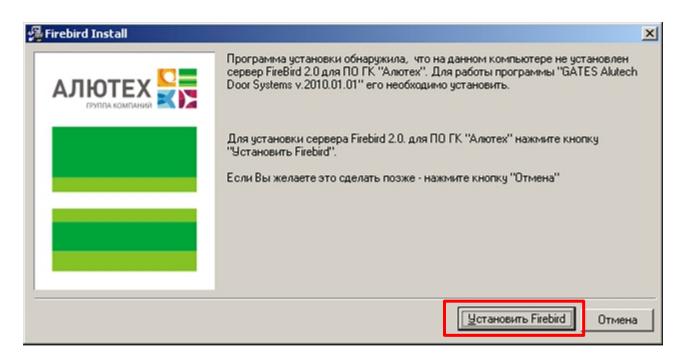


Если предполагается, что в локальной сети с программой Gatescust будут работать несколько пользователей, то пункты «**Клиент»** и «**База данных»** необходимо выбрать только при установке <u>на компьютер-сервер</u>. Остальные компьютеры локальной сети выбирают один пункт – «**Клиент»**.

Переход на следующий этап установки программы осуществляется по нажатию кнопки «Далее».

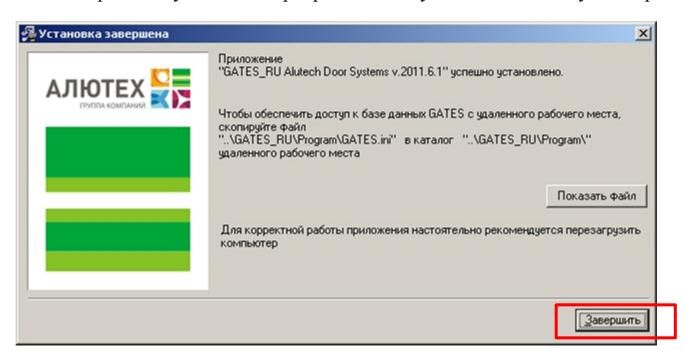


Если при установке программа **не** обнаружит на вашем компьютере СУБД FireBird 2.0 для ПО ГК «Алютех», Вам будет предложено установить данный компонент. Для этого необходимо нажать кнопку «Установить Firebird» и дождаться сообщения об успешной установке программы GatesCust.





В дальнейшем если предполагается подключение удаленных рабочих мест к текущему компьютеру, необходимо скопировать файл GatesCust.ini из каталога «...\GatesCust\Program» текущего компьютера в каталог «...\GatesCust\Program» клиентского рабочего места. На окончательном этапе процесса установки программы следует нажать кнопку «Завершить».





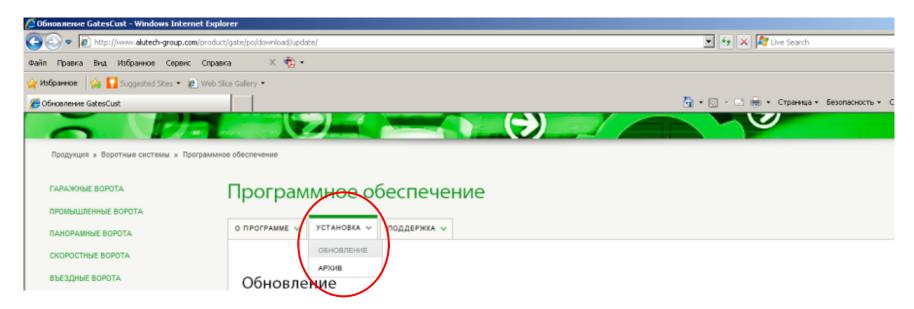
На окончательном этапе процесса установки программы следует нажать кнопку «Завершить». После завершения установки ПО Gatescust следует перезагрузить компьютер.



#### 2. Обновление программы



Если программа GatesCust была установлена ранее, и Вы хотите при обновлении программы сохранить всю имеющуюся информацию, то необходимо скачать с сайта все соответствующие обновления, размещенные в разделе «Обновление» и «Архив».





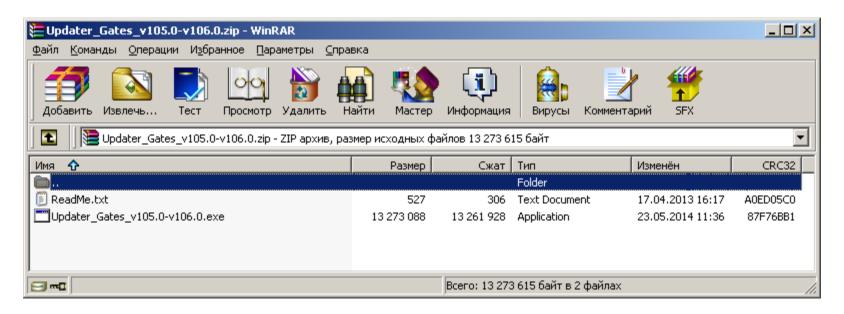
ВАЖНО: Процесс обновления серверной части программы («Сервера») должен проходить последовательно.

Например, у Вас установлена программа GatesCust версии № 100 и её необходимо обновить до версии № 102. В данном случае вначале будет необходимо выполнить обновление Вашей программы до версии № 101, и уже только потом до версии № 102.

#### 2. Обновление программы



При выполнении обновления программы необходимо запустить предварительно сохраненный файл с наименованием Updater\_Gates.zip



#### 2. Обновление программы



В появившемся окне выбрать вкладку «Проект», в качестве проекта указать программу Gatescust и нажать кнопку «Старт».

🌞 Updater ΠΟ 🛭	РИЗ ГК "Алютех": выберите проект	x
Проект Сервис	Справка	
Gatescust		
Gates_Mini	немой программе:	. — 1
Gates		
Системный па	роль: (требуется при обновлении	
сервера; как г	правило, не редактируется)	
— Лог работы —		
		۵
		-
1		Þ
	Старт Вы	іход

По завершении процесса обновления ПО Gatescust рекомендуется перезагрузить компьютер.

#### 2. Запуск программы



Запустить программу Gatescust можно 2 способами:

- 1. Последовательно выбрав команды Пуск Программы Gatescust \_RU– Gatescust\_RU
- 2. Нажав на ярлык программы, выведенный на рабочий стол после установки ПО.

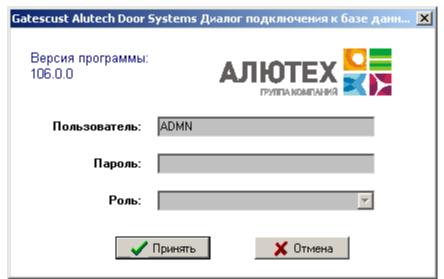
На экране появится окно подключения к базе данных, в котором необходимо задать следующие параметры:

Пользователь: ADMN

Пароль: 1 (по умолчанию)

Роль: для пользователя ADMN

данное поле не заполняется

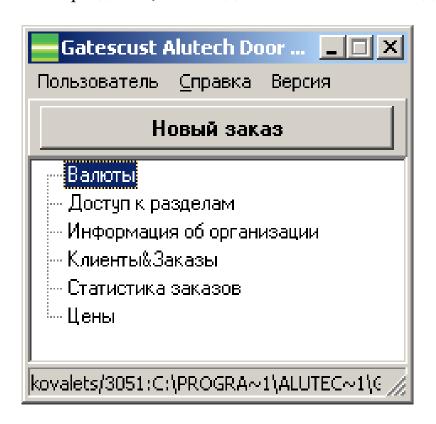


Важно: каждому пользователю может быть присвоено индивидуальное имя и пароль в окне программы «Доступ к разделам»

#### 2. Запуск программы



После введения логина, пароля и роли пользователя открывается главное меню программы, в котором приведен перечень всех разделов, необходимых пользователю для работы.



При наличии нескольких пользователей программы, перечень разделов, к которым они имеют доступ в процессе работы, определяется администратором (ADMN).

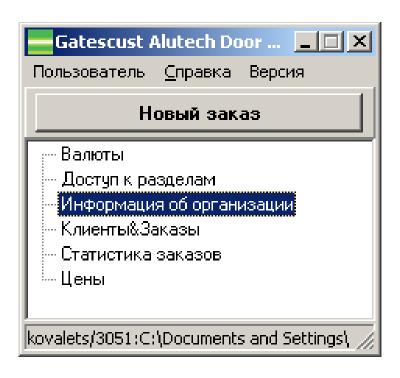


## Раздел 3. Заполнение информации об организации

#### 3. Информация об организации



#### Доступ к разделу «Информация об организации» выполняется из главного меню программы

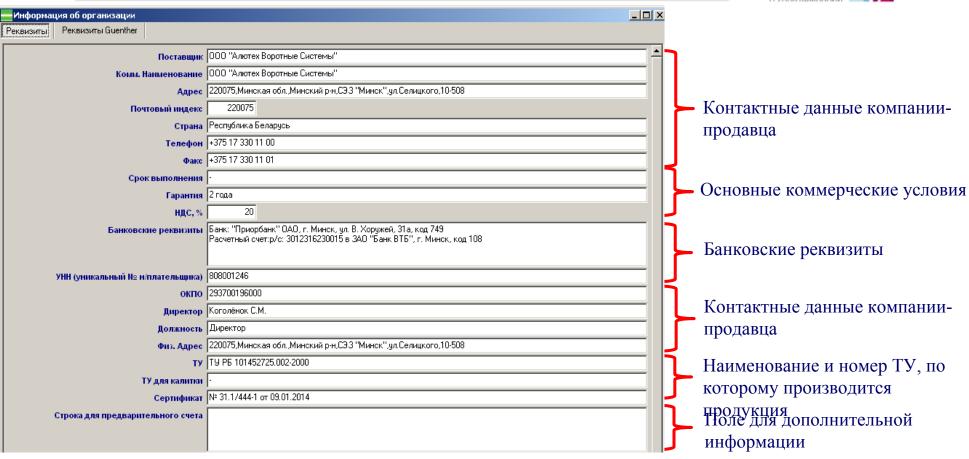


В данном разделе вводится информация с контактными данными компании, банковские реквизиты. Помимо этого *возможность* имеется загрузки фирмы, размещение логотипа дополнительной информации no сотрудничества, *условиям* соответствии продукции стандартам и техническим условиям и т.д.

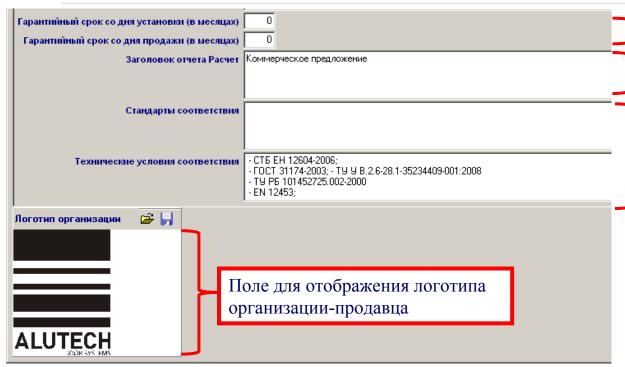
Введенная информация об организации затем отображается в коммерческом предложении

#### 3. Информация об организации





#### 3. Информация об организации



- 1. Для загрузки логотипа компании в ПО Gatescust необходимо нажать кнопку и в появившемся окне выбрать загружаемое изображение;
- 2. Для выгрузки логотипа из ПО Gatescust следует нажать кнопку **ы** выбрать место хранения файла.



Информация о гарантийном сроке на продукцию

Наименование документа, получаемого после расчета заказа (ком. предложение, расчет, конкурентное предложение и т<sub>.</sub>д.)

Стандарты и другие нормативные документы, которым соответствует продукция



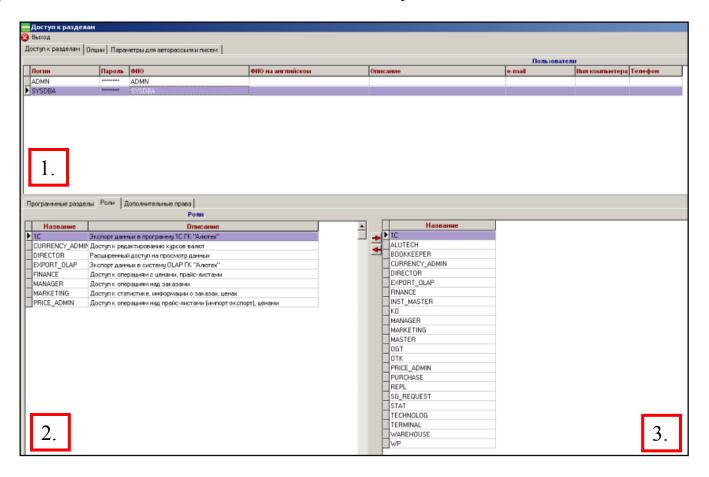


### Раздел 4. Работа с блоком «Доступ к разделам»

#### 4. Доступ к разделам



В ПО Gatescust могут одновременно работать несколько пользователей, для каждого из них Администратором (ADMN) создается собственная учетная запись, определяется перечень разделов, к которым у пользователя есть доступ, при необходимости назначаются дополнительные права.



#### 4. Доступ к разделам

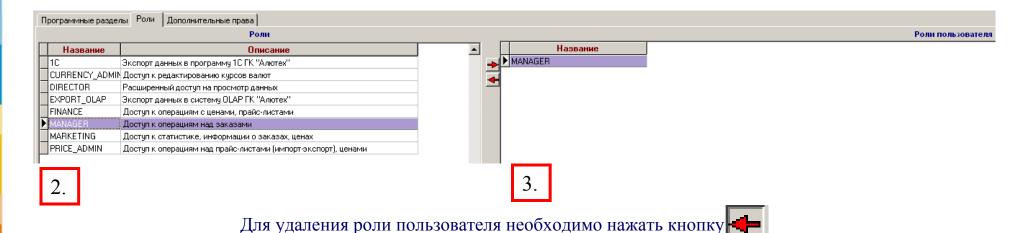


Для введения в программу нового пользователя <u>Администратор (ADMN):</u>

1.) установив курсор на первой таблице, на клавиатуре нажимает кнопку «Insert» или стрелку «ВНИЗ» и вводит логин и пароль пользователя, при необходимости указывает контактные данные:



2.) затем переходит на вкладку «Роли» второй таблицы и из всего доступного в программе перечня ролей при помощи кнопки отбирает необходимые для данного пользователя:



#### 4. Доступ к разделам



При необходимости <u>Администратор</u> (<u>ADMN</u>) назначает дополнительные права пользователю:

3.) на вкладке «Дополнительные права» из всего доступного в программе перечня дополнительных прав при помощи кнопки отбирает нужные данному пользователю:

Программные разделы Роли Дополнит	ельные	права	a
Дополнительные права			
Наименование			Наименование
финансист		-	🕨 Формирование заказа на поставку
Рормирование заказа на поставку			
Редактирование данных о клиенте			1
Редактирование шаблонов отчетов			
Установка цены полотна ворот			
Доступ к доп. полям заказа			
II			I
			2
2.			3.

Для удаления дополнительных прав пользователя пользователя необходимо нажать кнопку



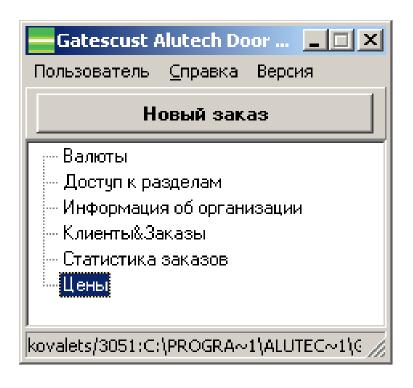
Аналогично создаются учетные записи для всех пользователей ПО Gatescust.

Доступ ко всем разделам и полям программы по умолчанию имеет только Администратор (ADMN).



### Раздел 5. Создание и применение прайс -листов в ПО Gatescust





После ввода информации об организации и пользователях программы, необходимо перейти к разделу «**Цены**».

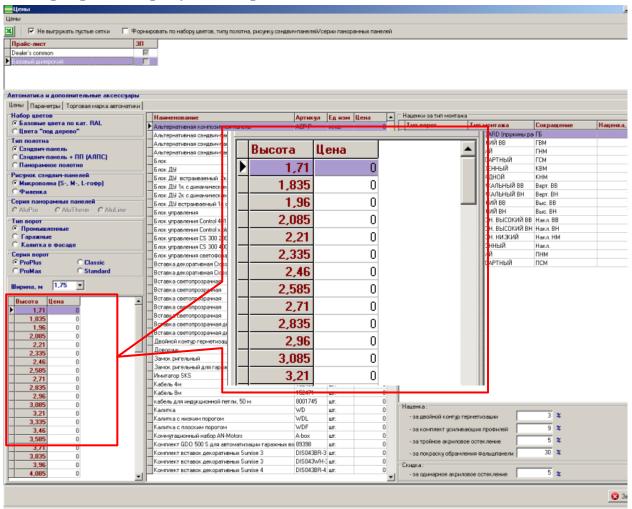
Данный раздел программы предназначен для создания прайслистов и редактирования цен.

Программа GatesCust имеет широкие возможности по настройке работы с прайс-листами.

Мы постарались учесть все возможные ситуации и максимально удобным способом интегрировать это в расчет ворот.



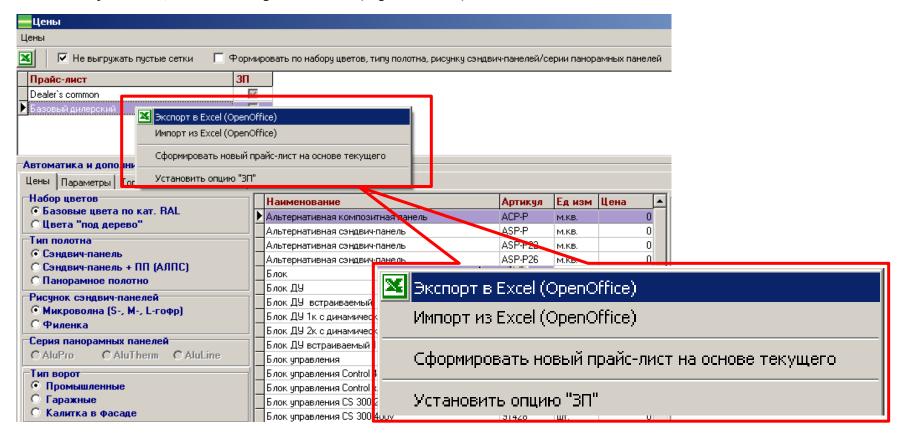
По умолчанию в программе создан **нулевой прайс-лист** (цены = 0), в который предстоит импортировать требуемый прайс-лист.





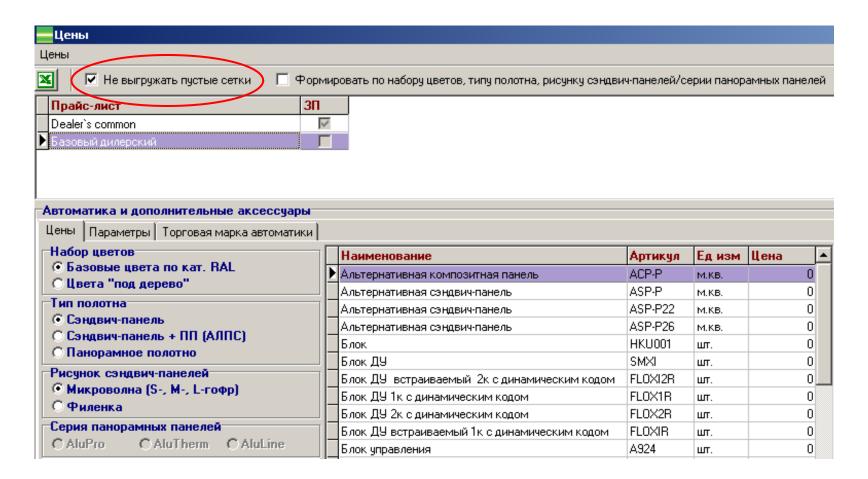
Импорт прайс-листа в ПО Gatescust производится при помощи **специальной формы** в Microsoft Office Excel или OpenOffice Calc.

Для получения данной формы прайс-листа необходимо выбрать в контекстном меню таблицы прайслистов пункт «Цены/Экспорт в Excel (OpenOffice)».



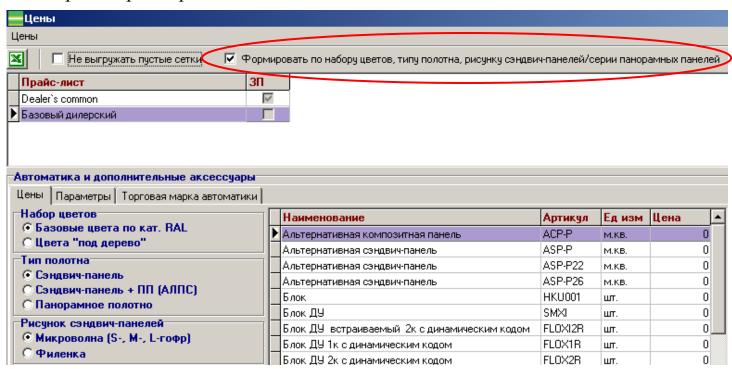


Если перед экспортом прайс-листа установить опцию «**Не выгружать пустые сетки**», в файл Excel или Calc **не будут** выгружаться все сетки ворот **с нулевыми ценами**.



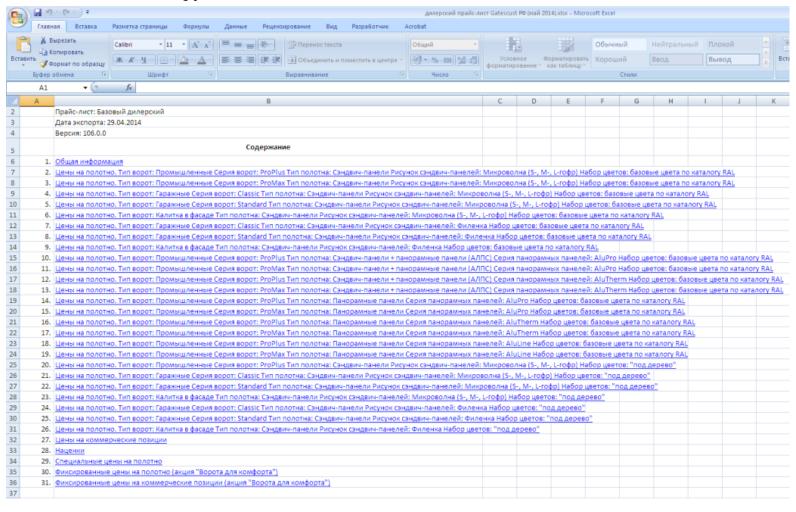


При выборе опции **«Формировать по набору цветов, типу полотна, рисунку сэндвич- панелей/серии панорамных ворот»** будут выгружаться сетки полотна ворот с заранее заданным набором параметров.





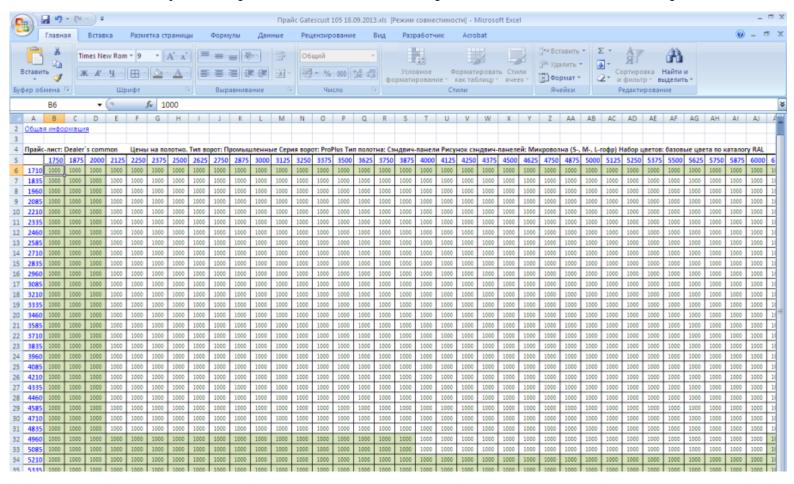
Программа сгенерирует требуемую форму, которую необходимо сохранить на жесткий диск для дальнейшей обработки. Заполните данную форму, используя дилерский прайс-лист, предоставленный Вам сотрудниками ГК «Алютех».





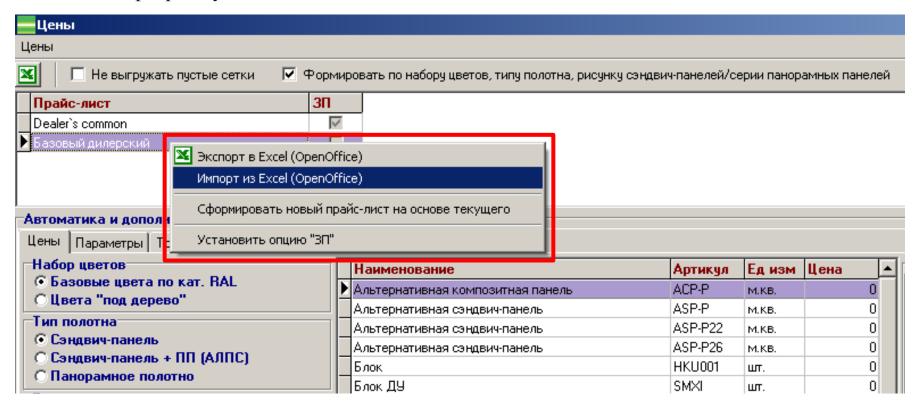
В первую очередь рекомендуется импортировать в программу прайс-лист, который является **базовым** (предлагаем принять дилерский прайс-лист компании «Алютех»).

Все остальные используемые прайс-листы являются производными от базового прайса.





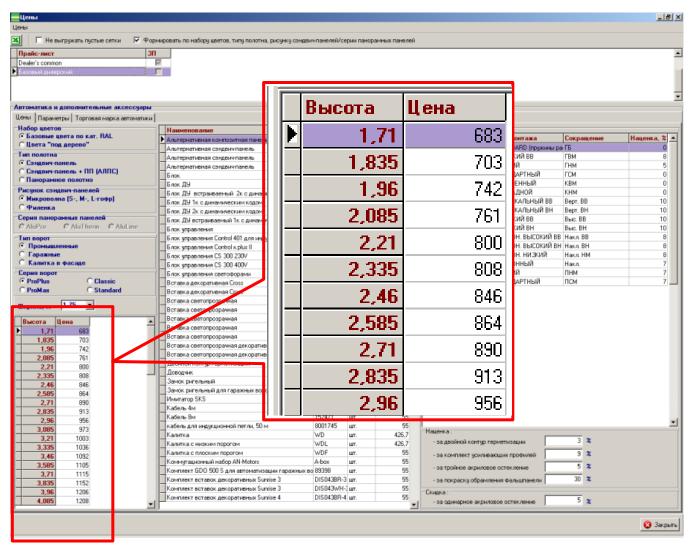
Далее, при помощи меню «Цены/Импорт из Excel (OpenOffice)» необходимый прайс-лист вносится в программу.





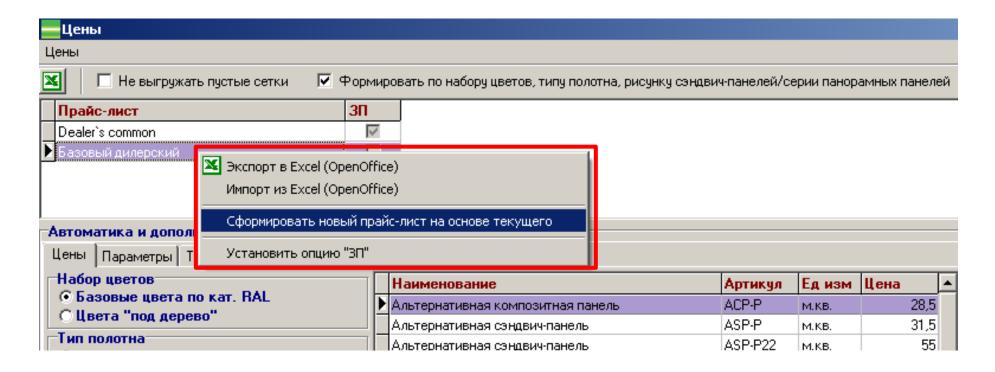
После импорта Вы получите сформированный/заполненный *базовый прайс-лист*, готовый к

работе.





Используя базовый прайс программа позволяет сформировать другие необходимые нам прайс-листы, например *закупочный прайс-лист*. Для этого следует из контекстного меню, вызываемого нажатием правой кнопки мышки, выбрать пункт «*Сформировать новый прайс-лист на основе текущего*».



#### 5. Создание закупочного прайс-листа



При создании нового прайс-листа программа предлагает нам применить коэффициенты: Kg, Ks, Ki, Kp, Kw, Kn, Km, Kan, Kk, Kd.

Создание нового прайс-листа			
Наименование:	Закупочный		
Kg:	0,85	(гаражные ворота CLASSIC)	
Ks:	0,8	(гаражные ворота STANDARD)	
Ki:	0,9	(промышленные ворота)	
Кр:	0,9	(панорамные ворота)	
Kw:	0,9	(калитка в фасаде)	
Kn:	0,75	(автоматика ТМ "Nice")	
Km:	0,85	(автоматика ТМ "Marantec")	
Kan:	0,85	(автоматика ТМ "AN-Motors")	
Kk:	0,85	(автоматика ТМ "KingGates")	
Kd:	0,8	(дополнительная комплектация)	
		<b>✓</b> ОК <b>Х</b> Отмена	

#### 5. Создание закупочного прайс-листа



Создание нового прайс-листа				
Наименование:	Закупочный			
Kg:	0,95	(гаражные ворота CLASSIC)		
Ks:	0,93	(гаражные ворота STANDARD)		
Ki:	0,9	(промышленные ворота)		
Кр:	0,92	(панорамные ворота)		
Kw:	0,95	(калитка в фасаде)		
Kn:	0,8	(автоматика ТМ "Nice")		
Km:	0,87	(автоматика ТМ "Marantec")		
Kan:	0,86	(автоматика ТМ "AN-Motors")		
Kk:	0,85	(автоматика ТМ "KingGates")		
Kd:	0,8	(дополнительная комплектация)		
		✓ ОК <b>Х</b> Отмена		

Применяя данные коэффициенты, мы можем сформировать как закупочный прайс, так и прайс любого другого уровня (дилерский, розничный, индивидуальный и т.д.).

В случае, если закупочный прайс-лист ниже импортированного ранее базового прайс-листа применяемые коэффициенты должны быть меньше 1. (например: если вы имеете скидку 5%, то K = 0.95)

#### При формировании дилерских и прочих прайс-листов коэффициент, как правило >1

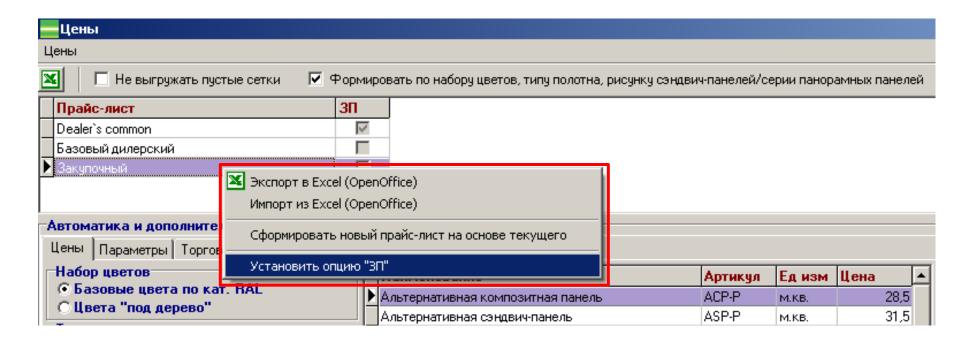
Применив необходимые коэффициенты мы получаем новый прайс-лист готовый к работе.

#### 5. Создание закупочного прайс-листа



ВНИМАНИЕ! После установки программы *закупочным прайс-листом* признается <u>первый созданный в программе прайс-лист</u> (автоматически установлена птичка в поле «ЗП»).

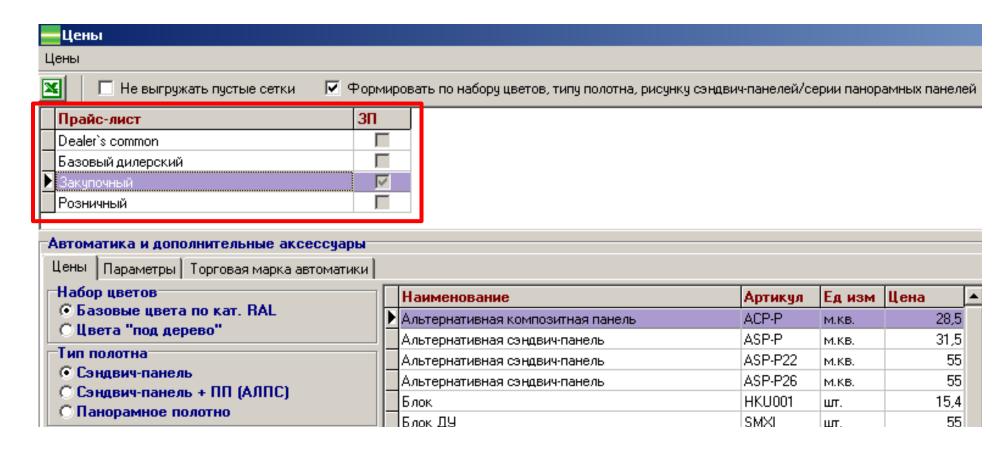
В случае если мы создаем закупочный прайс при помощи коэффициентов или импортируем его во вторую очередь, необходимо установить птичку в поле «ЗП» при помощи меню «Установить опцию «ЗП».



#### 5. Создание прайс-листов



По аналогии с созданием «Закупочного» прайс-листа создаем прайс-листы реализации. При этом коэффициенты должны быть **более 1**.

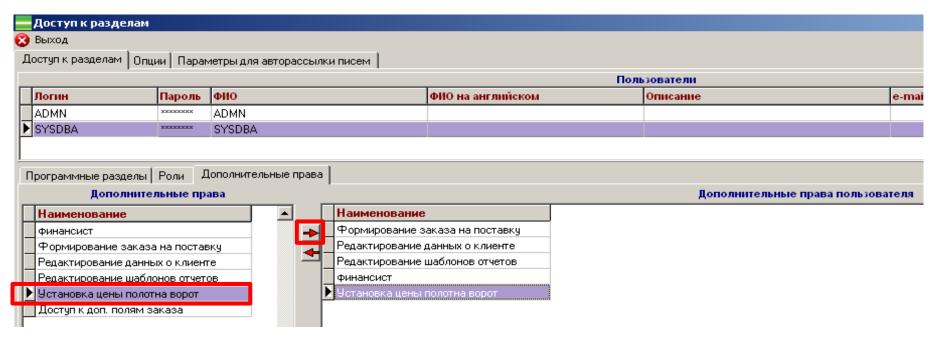


#### 5. Создание прайс-листов



При расчете нестандартных изделий (например, если для рассчитываемых ворот <u>отсутствует размерная сетка</u>, либо <u>габаритные размеры изделия выходят за пределы</u> имеющейся размерной сетки) цена за ворота может быть назначена вручную пользователем, имеющим дополнительное право «Установка цены полотна ворот».

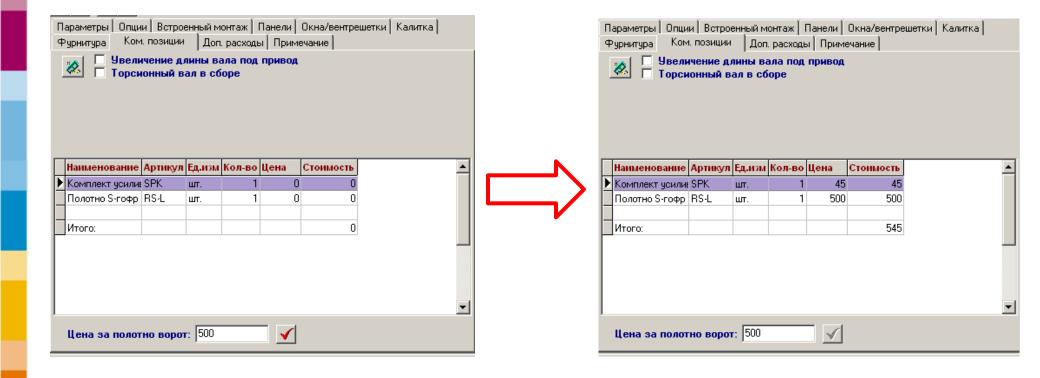
Дополнительные права назначаются администратором (ADMN) в меню «Доступ к разделам». Для этого необходимо переместить соответствующее право в перечень *дополнительных прав выбранного пользователя*.



#### 5. Создание прайс-листов



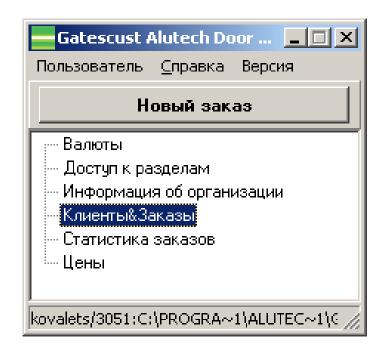
Для назначения цены базового комплекта ворот (при расчете нестандартного изделия) пользователь с дополнительным правом «Установка цены полотна ворот» в окне «Заказы на секционные ворота» указывает необходимую стоимость в соответствующем поле. Стоимость опций, которая зависит от стоимости стандартного комплекта ворот, будет пересчитана автоматически.



#### 5. Применение прайс-листов



Для применения созданных прайс-листов предлагается перейти в меню «Клиенты & Заказы».



В открывшемся окне предоставляются следующие возможности:

- 1. Создание группы клиентов и нового клиента;
- 2. Назначение группе клиентов и отдельным клиентам прайс-листов;
- 3. Корректировка наценок для группы клиентов и для отдельного клиента в группе

#### 5. Применение прайс-листов



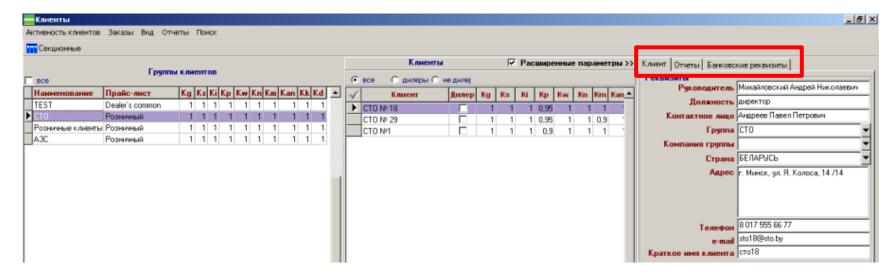
#### 1. Создание группы клиентов и нового клиента:

Установите курсор на нижнюю строку в окне «Группы клиентов» («Клиенты») и нажмите стрелку «ВНИЗ» на клавиатуре. Появится новая строка с пустыми полями для заполнения (выделены розовой заливкой).



### При создании нового клиента рекомендуем заполнить вкладки «Клиент» и «Банковские реквизиты».

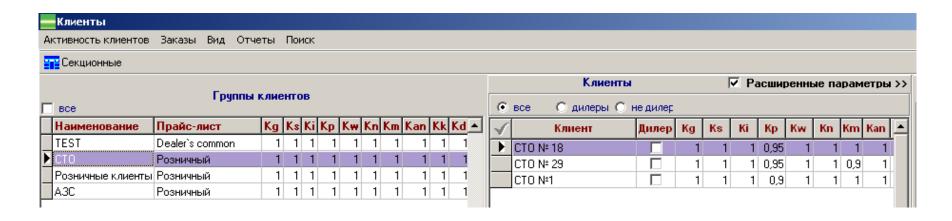
При изменении параметров информацию в программе следует актуализировать



#### 5. Применение прайс-листов



#### 2. Назначение группе клиентов и отдельным клиентам прайс-листов



Из перечня прайс-листов, созданных в окне программы «Цены», выбирается прайс-лист для группы клиентов.

На примере показано, что клиент «СТО № 18» входит в группу клиентов «СТО». Для группы клиентов «СТО» назначен прайс «Розничный». Для клиента «СТО № 18» действует скидка 5% от прайса «Розничный» на стандартный комплект панорамных ворот.

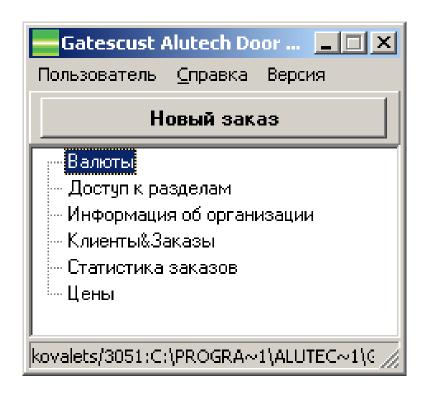


### Раздел 6. Работа с блоком программы «Валюты»

#### 6. Определение валюты заказа



Основной валютой в ПО Gatescust является **евро.** При необходимости проведения расчетов и выставления счетов в других денежных единицах, можно ввести дополнительную валюту в соответствующем разделе программы.



#### 6. Определение валюты заказа



При введении новой валюты следует указать обозначение валюты, ее наименование и курс. Дата курса устанавливается автоматически после задания курса. Зафиксировать введенные изменения можно нажатием кнопки

	Валюты					
<b>V</b>	Обозначение	Наименование	Основная валюта	Валюта по умолчанию	Курс	Дата курса
	B'R	Белоруский рубль			12300	24.09.2013
	EUR	Евро	$\overline{v}$		1	17.11.1858
	RUB	Российский рубль			42,5	24.09.2013
I	USD	Доллар США	Г		1,5	24.09.2013

#### 6. Определение валюты заказа



Вы самостоятельно можете установить «Валюту по умолчанию» и зафиксировать изменения нажатием кнопки

После этого стоимость может быть выражена в основной валюте (евро) и валюте заказа (валюта по умолчанию).

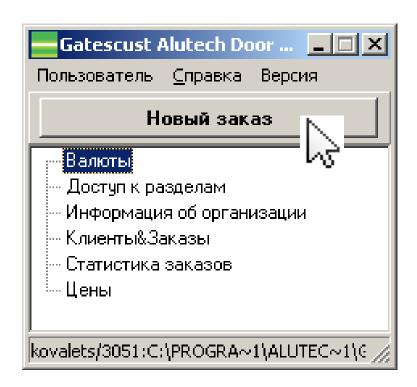
	Валюты						
,	Обозначение	Наименование	Основная валюта	Валюта по умолчанию	Курс	Дата курса	
	BYR	Белоруский рубль				24.09.2013	
	EUR	Евро	~			17.11.1858	
	RUB	Российский рубль		V	42,5	24.09.2013	
L	USD	Доллар США			1,5	24.09.2013	
						€	Закрыть



# Раздел 7. Внесение заказов на секционные ворота при помощи ПО Gatescust



Для ввода нового заказа необходимо нажать на кнопку «Новый заказ» в главном меню программы

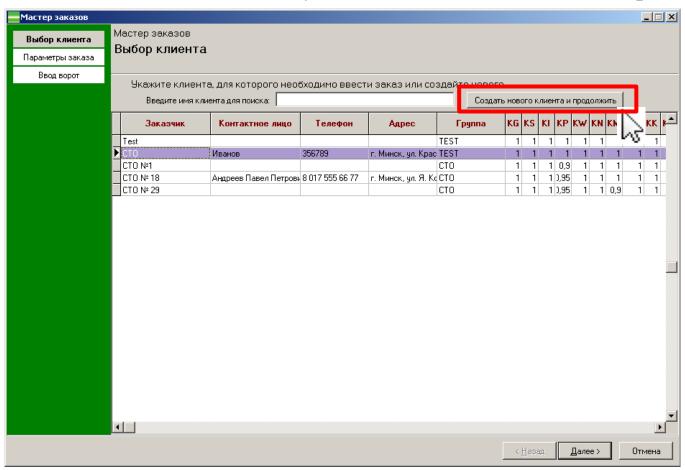


#### 7. Создание индивидуальных условий при внесении заказа



#### В появившемся окне для введения заказа можно:

- 1. Выбрать существующего клиента из приведенного списка.
- 2. Создать нового клиента, нажав кнопку «Создать нового клиента и продолжить».



#### 7. Создание индивидуальных условий при внесении заказа



При создании нового клиента программа попросит Вас определить основные ценовые условия для клиента, используя коэффициенты **Kg**, **Ks**, **Ki**, **Kp**, **Kw**, **Kn**,

Km, Kan, Kk, Kd.

Добавление нового клиента		
Заказчик*	CTO Nº 2	
Контактное лицо	Пирогов Вадим Павлович	
Контактный телефон	8 666 999 777	
Адрес	г. Минск, пр-т Правды, 14	
Группа клиента *	<b>■</b>	
KG *	1	<b>0</b>
KS *	1	0
KI *	1	0
KP *	1	0
KW *	1	<b>0</b>
KN *	1	0
KM *	1	0
KAN *	1	<b>0</b>
KK *	1	<u> </u>
KD *	1	0
✓ Добавить	🗶 Отме	нить

#### 7. Создание индивидуальных условий при внесении заказа



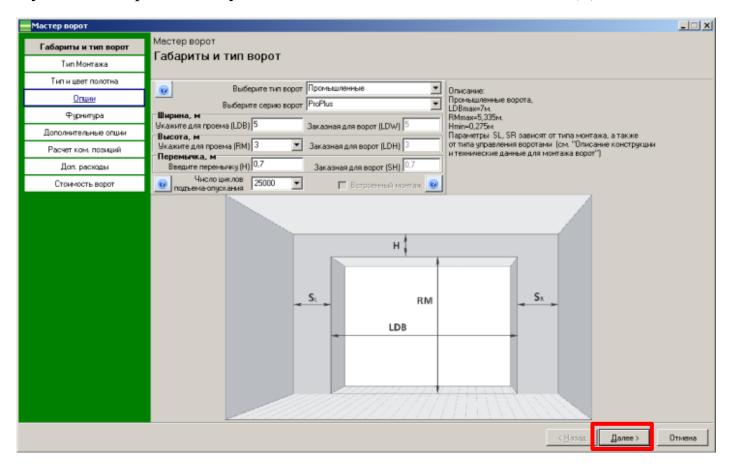
Следующим шагом программа предлагает Вам создать заказ и определить параметры <u>создаваемого</u> <u>заказа</u>. Вам необходимо установить желаемый уровень дополнительной наценки или скидки на <u>отдельный заказ</u> при помощи аналогичных коэффициентов **Kg, Ks, Ki, Kp, Kw, Kn, Km, Kan, Kk, Kd.** 

Данные коэффициенты будут применяться к ранее созданным индивидуальным условиям клиента.

<b>М</b> астер заказов	
Выбор клиента	Мастер заказов
Параметры заказа	Параметры заказа
Ввод ворот	— <b>Фасадная система</b> П В одном фасаде
	Коэффициенты (по-умолчанию соответствуют коэффициентам клиента)
	KG 1
	KS 1 05 KM 1,05
	KI 1,1
	KP 1
	KW 1 0
	KS 1



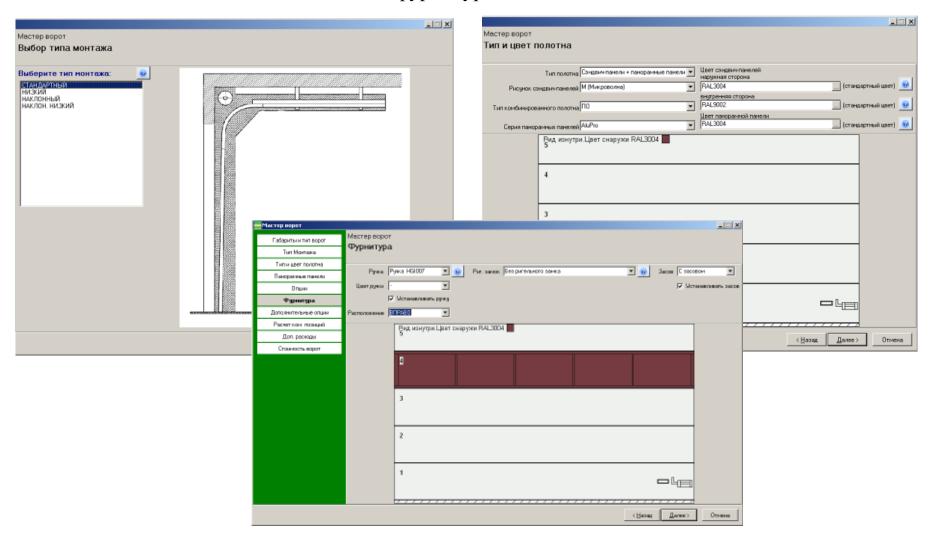
Далее программа переходит к определению технических характеристик ворот. Переход на следующую стадию расчета осуществляется после нажатия кнопки «Далее».



ВАЖНО! Размеры ворот вносятся в программное обеспечение в метрах!



На следующих стадиях расчета задается тип монтажа, тип и цвет полотна, выбираются необходимые дополнительные опции и фурнитура.



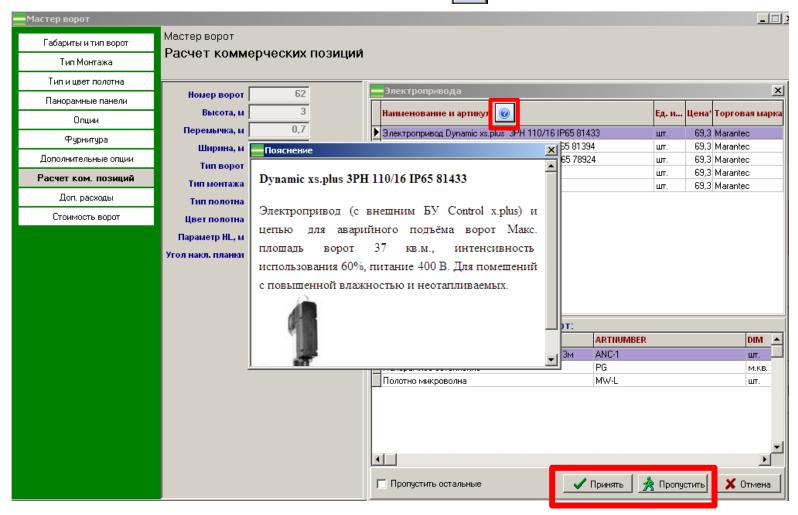


Далее программа покажет предварительный эскиз ворот и предложит выбрать коммерческие позиции (доп. опции):

Мастер ворот		×
Габариты и тип ворот	Мастер ворот	
Тип Монтажа	Расчет коммерческих позиций	
Тип и цвет полотна		
Панорамные панели	Номер ворот 62	
Опции	Высота, и 3	
Фурнитура	Перемьгика, м 0.7	<u> </u>
Дополнительные опции	Тип ворот Промышленные	Вид изнутри. Цвет снаружи RAL3004
Расчет ком. позиций	Тип монтажа СТАНДАРТНЫЙ	
Доп. расходы	Тип полотна Сэндвич-панели + панс	9
Стоимость ворот	Цвет полотна RAL3004	
	Параметр HL, м	
	Угол накл. планки	3
		2
		<b>'</b>
		1
		< <u>Н</u> азад Далее> Отмена

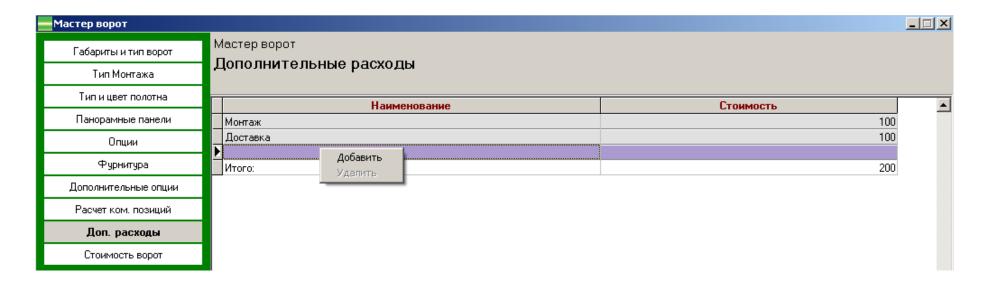


Необходимые доп. опции выбираются из предлагаемого списка. Чтобы включить данную опцию в заказ, требуется нажать на кнопку «Принять», в противном случае - кнопку «Пропустить». Описание опций можно получить при нажатии на кнопку





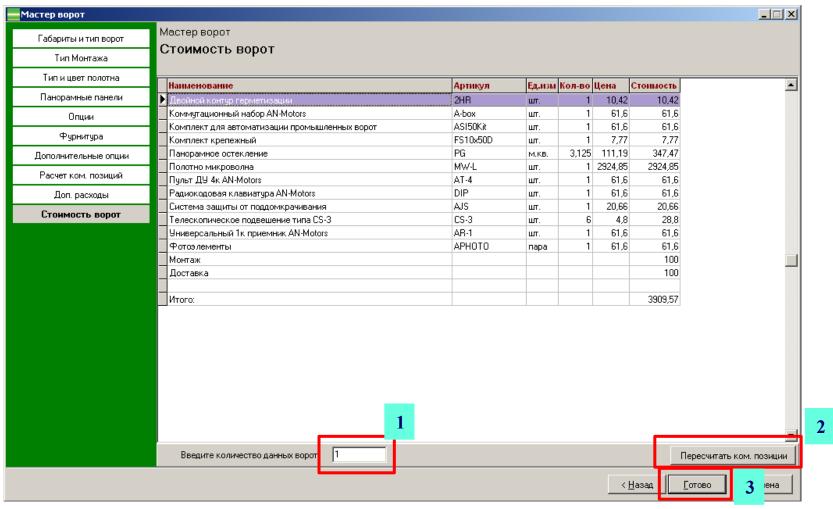
После выбора коммерческих позиций следует ввести дополнительные расходы на заказ. По умолчанию в программе заданы такие статьи расходов как монтаж и доставка. При необходимости добавления иных расходов нужно нажать клавишу Insert на клавиатуре или в контекстном меню таблицы выбрать пункт «Добавить».



Стоимость дополнительных расходов вводится в евро с НДС. При нулевом значении дополнительных затрат они не отражаются в коммерческом предложении

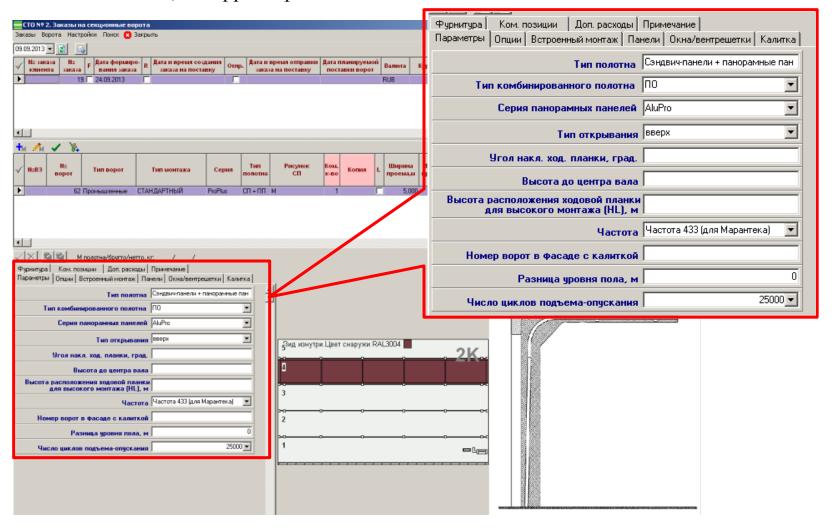


По окончании расчетов программа выдает окно, в котором Вы можете ввести количество заказываемых ворот (1), изменить состав коммерческих позиций (2) либо завершить расчет (3).



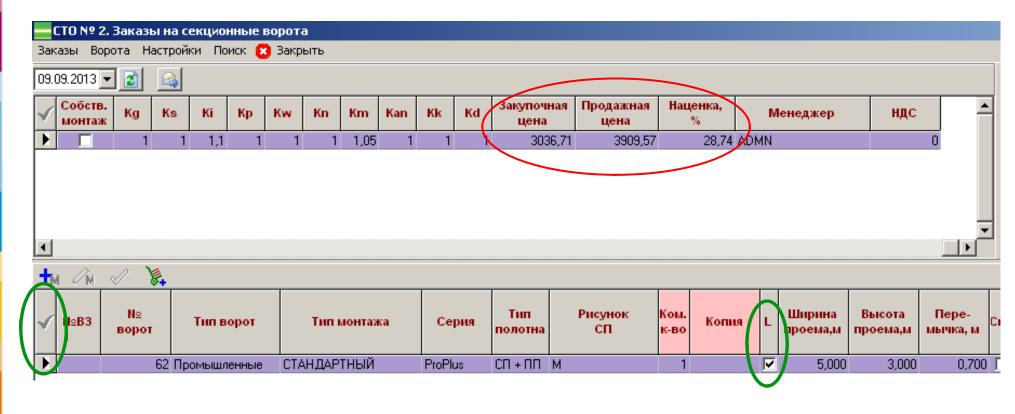


После того, как внесены все характеристики ворот перед Вами открывается рабочее окно программы, в котором Вы можете увидеть все внесенные параметры заказа и ворот, и, в случае необходимости, откорректировать.



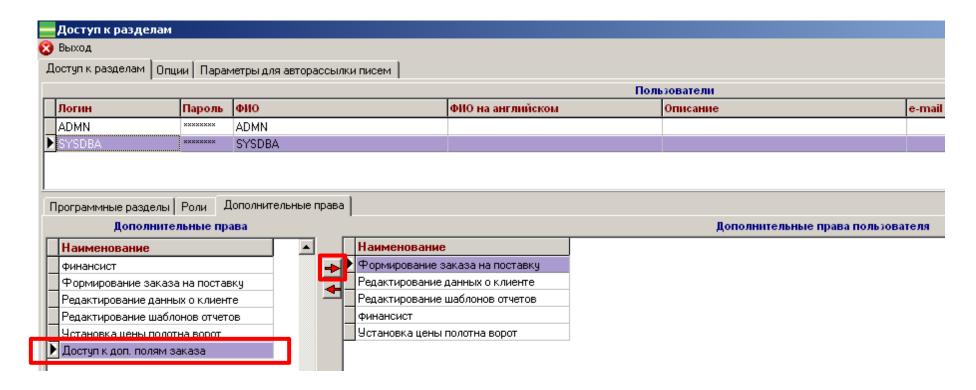


После проверки расчета ворот необходимо установить *опцию* «L» – *завершение расчета ворот* и нажать кнопку — *зафиксировать изменения*. Если у пользователя есть доступ к дополнительным полям таблицы, то на данном этапе предлагается аналитическая информация о закупочной цене, цене реализации и размере наценки на данный заказ. После установки данной опции Вы также сможете сформировать коммерческое предложение для клиентов, схему подготовки проема и установки подвесов.





СПРАВКА: для получения доступа к информации о рентабельности заказа пользователь ADMN должен зайти в раздел программы «Доступ к разделам» и назначить соответствующему пользователю дополнительное право «Доступ к доп. полям заказа», переместив данную надпись в список дополнительных прав пользователя при помощи кнопки





### Раздел 8. Подготовка коммерческого предложения

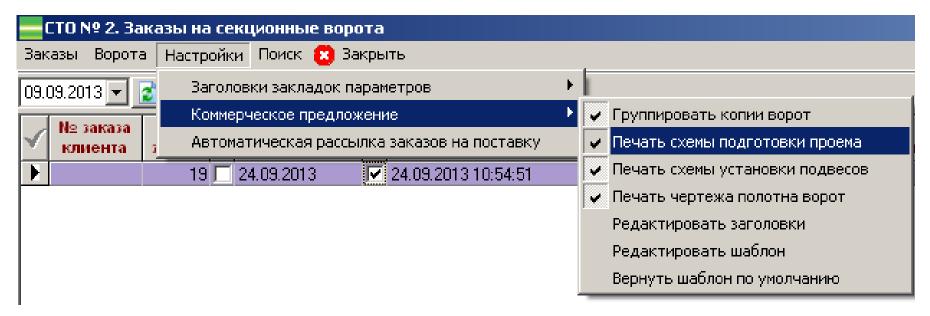
#### 8. Формирование ком. предложения



По окончании расчета заказа и итоговой проверки технических ограничений программа автоматически формирует коммерческое предложение, совместно с которым могут выводиться следующие отчеты:

- •схема подготовки проема,
- •схема установки подвесов,
- •чертеж полотна ворот.

Для выбора необходимого перечня отчетов следует выполнить перечень команд: Настройки/Коммерческое предложение и поставить отметку около соответствующих отчетов



#### 8. Формирование ком. предложения



Из главного меню окна «Заказы на секционные ворота» можно распечатать необходимый отчет (пункт «Заказы» — «Печать»)



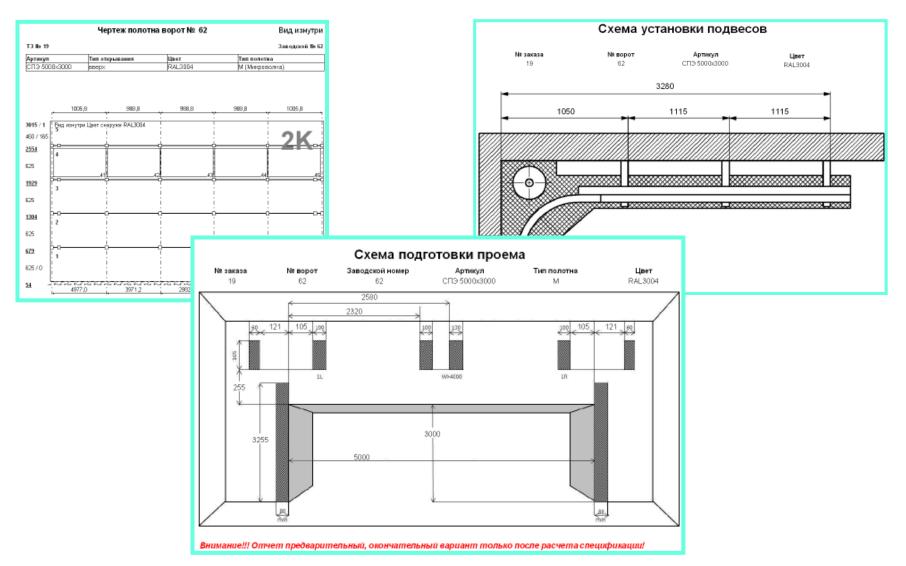
Документ «**Коммерческое предложение**» выдает детальную информацию по составу заказа: отображается полный перечень доп. опций, отдельно выделяется стоимость позиций автоматики и дополнительных расходов.

При печати отчетов «В базовой валюте» стоимость заказа выражается в евро (EUR).

При печати отчета «**В валюте заказа**» стоимость заказа выражается в валюте, установленной в окне «Валюты» по умолчанию.



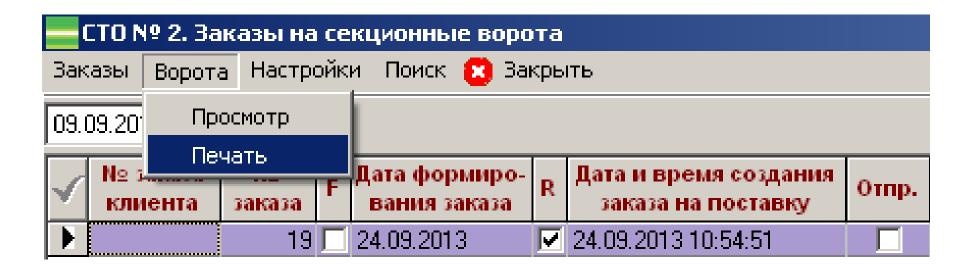
#### Пример отчетов, сформированных Gatescust



#### 8. Формирование ком. предложения



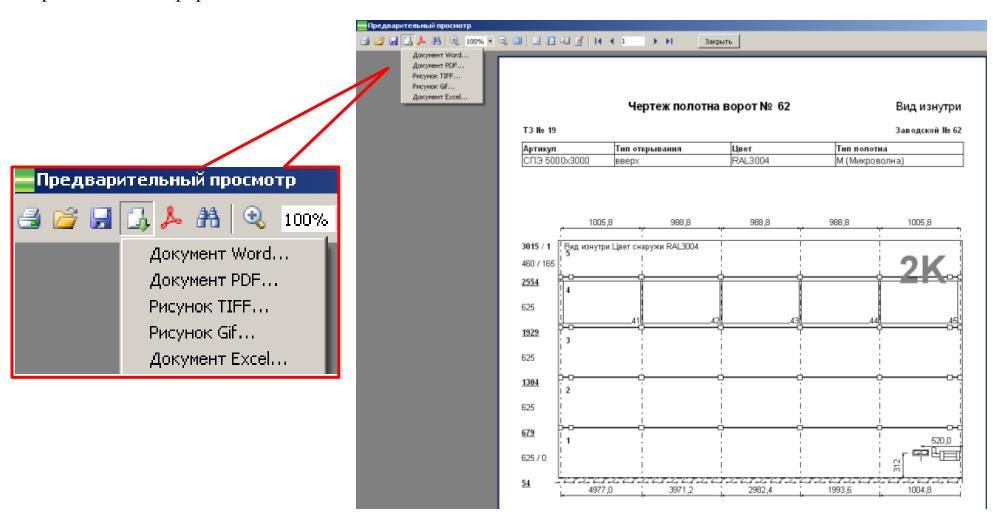
При необходимости просмотра только чертежа полотна ворот необходимо в окне «Заказы на секционные ворота» выбрать пункт «Ворота-Печать».



#### 8. Формирование ком. предложения



Сохранить эскиз ворот и коммерческое предложение в электронном виде можно в любом из предложенных форматов:





## Раздел 9. Формирование заказа на поставку



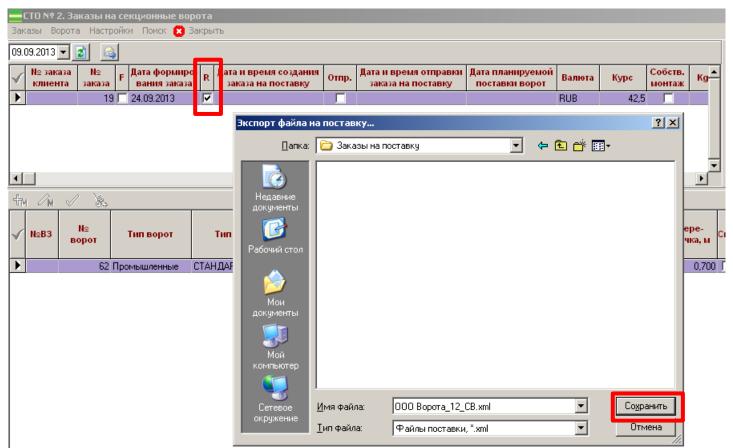
Для упрощение алгоритма формирования заказа на поставку в ПО Gatescust реализована <u>автоматическая отправка писем из программы.</u> Пользователю **ADMN** необходимо предварительно настроить параметры отправки заказов для каждого пользователя в меню «Доступ к разделам»

Доступ к разделам				
🔉 Выход				
Доступ к разделам Опции Параметры для авторассылки писем				
Электронный адрес службы поддержки				
Хост	mail.alutech-doors.by			
Электронный адрес отправителя	manager@alutech-doors.by			
Подпись manager				
Порт 25				
Пароль				

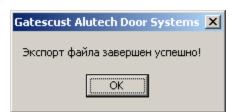
Имя поля	Значение	Примечание
Электронный адрес службы		
поддержки		Поле не заполняется
		Сервер исходящей почты (SMTP-сервер).
		Пример:
		для почтового ящика mailname@mail.ru - smtp.mail.ru,
		listname@list.ru - smtp.list.ru,
Хост	smtp.mail.ru	bkname@bk.ru - smtp.bk.ru
Электронный адрес отправителя	Ваш_ящик@mail.ru	Ваш электронный адрес
Подпись	name	Ваши Ф.И.О. <mark>латиницей</mark>
Порт	25	Указать 25 или 2525
Пароль	Пароль от вашего ящика	Максимальная длина пароля 64 символа



После ввода заказа подтверждаем его готовность к отправке нажатием опции «R». Появляется окно с указанием места хранения файла с заказом на поставку. Имя файла состоит из названия организации и номера заказа. При необходимости может быть изменено вручную.



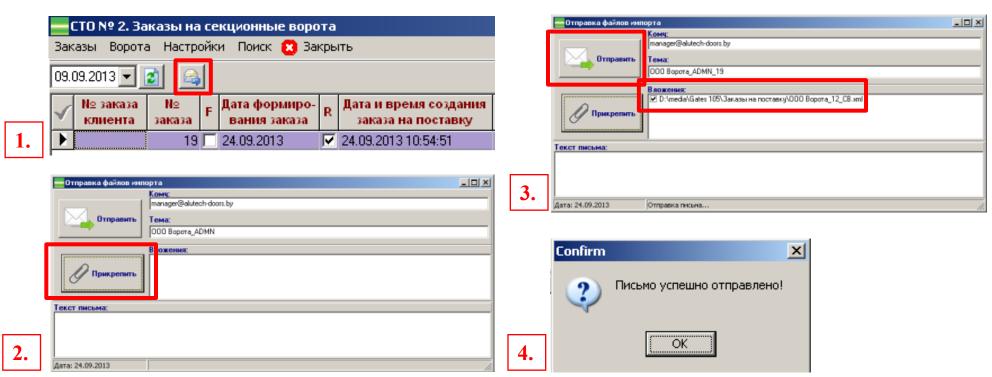
Затем программа выдаст сообщение об успешном сохранении файла либо о возникших ошибках





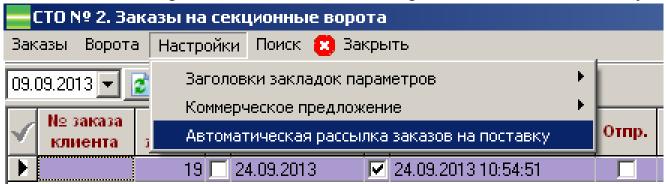
Если заказ на поставку необходимо отправить в представительство ГК «Алютех», можно сделать это следующим образом:

- 1. Прикрепить заранее сохраненный файл при отправке через специализированные почтовые серверы;
- 2. Отправить файл из программы. Для этого нажав кнопку и нажать кнопку «Отправить»





В По Gatescust возможна настройка автоматической отправки заказов на поставку:

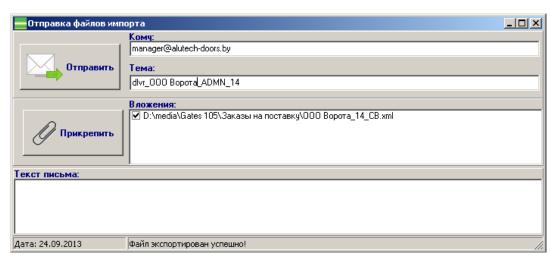


#### При активации данного пункта:

Юкно «Отправка файлов импорта» будет появляться сразу после сохранения файла в формате xml;

**Ж**охраненный файл будет *автоматически прикреплен к письму* (с возможностью добавления/удаления

других заказов)

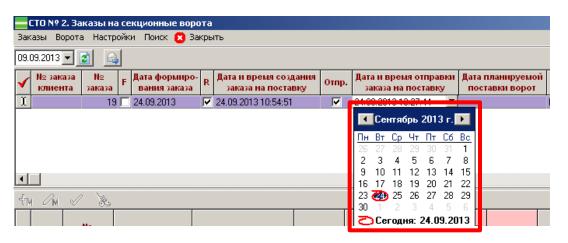




После сохранения и отправки заказов на поставку из ПО Gatescust автоматически будут заполнены поля с указание даты и времени действия.



При отправке заказов на поставку посредством иных почтовых серверов, Вы можете установить дату отправки вручную, выбрав соответствующее значение в списке. Заполнение указанного поля позволит легко определить статус заказа и производить контроль его выполнения

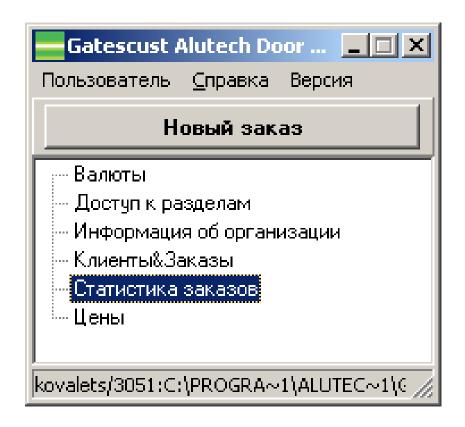




### Раздел 10. Составление аналитических отчетов

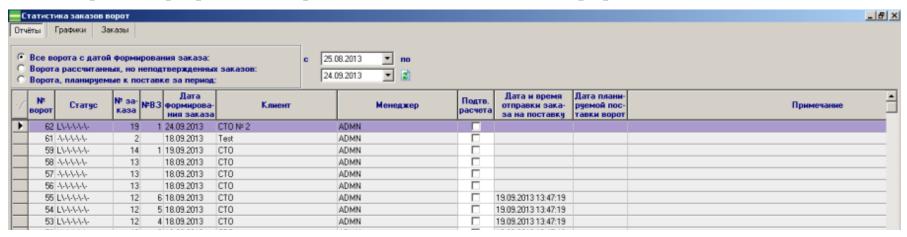


Для того, чтобы проанализировать процесс поступления и обработки заказов на секционные ворота, в ПО Gatescust имеется блок «Статистика заказов»





Данный раздел программы содержит 3 вкладки: «Отчеты», «Графики», «Заказы»

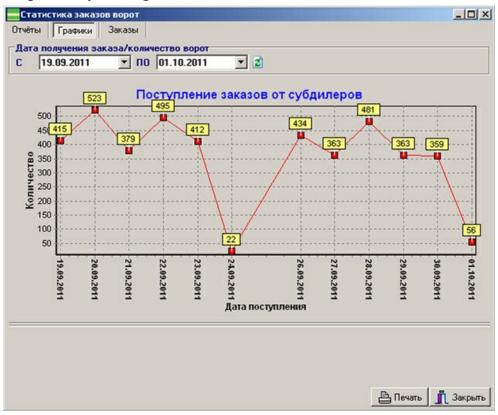


- **1. На закладке «Отчеты»** Вы сможете получить информацию об истории заказов, поступивших за определенный период времени. При этом в отчет могут быть включены:
- Все ворота;
- · Рассчитанные, но неподтвержденные заказы;
- Ворота, планируемые к поставке за период.

Вы также можете сохранить сформированные документы в удобном для Вас формате либо отправить их на печать.



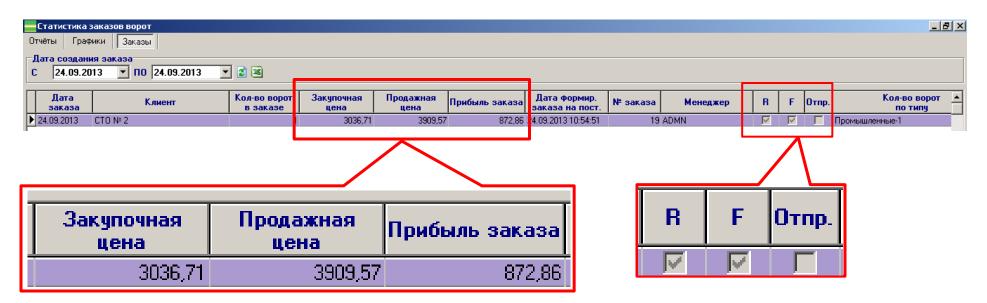
**2. На закладке «Графики»** Вы можете получить наглядную информацию по поступлению заказов за указанный промежуток времени.



Это позволит Вам оперативно провести сравнительный анализ объема заказов, выявить сезонные колебания и т.д.



**2. На закладке «Заказы»** Вы можете получить информацию по прибыльности заказов, поступивших за определенный период, а также определить статус заказа (установка опций R, F, Отпр). Это позволит Вам оперативно оценить финансовые показатели деятельности и контролировать процесс оформления заказов





#### Преимущества использования ПО Gatescust:

- **1.** Возможность одновременной работы нескольких пользователей в программе и определение функционала (доступа) индивидуально для каждого сотрудника к разделам программы;
- 2. Подключение удаленных рабочих мест к базе данных ПО Gatescust;
- 3. Экономия времени: широкий функционал программы позволяет практически полностью автоматизировать процесс оформления заказов;
- **4.** Удобство хранения информации: единая программа для ведения клиентской базы, расчета заказов, построения аналитических расчетов;
- **5. Повышение лояльности клиентов**: четкий налаженный процесс обработки заявок позволяет сократить сроки и свести практически к нулю ошибки в расчетах
- **6. Доступность программы**: инсталляционный пакет, обновления и обучающие материалы предоставляются на бесплатной основе;
- 7. **Гибкий механизм ценообразования**: Вы можете самостоятельно устанавливать скидки и надбавки для группы клиентов, клиента, заказа; по окончании расчета отслеживать и корректировать прибыльность;
- **8.** Удобство расчетов: Вы определяете стоимость заказа на секционные ворота с учетом доп. опций и автоматики, больше не нужно искать цены по разным прайсам;
- **9. Поддержка пользователей**: менеджеры и программисты представительств ГК «Алютех» всегда готовы проконсультировать по программе и ответить на интересующие вопросы;
- 10. Удобство предоставления информации: получение всех отчетов в удобном для Вас формате
- **Визуализация данных**: эскиз полотна ворот облегчает процесс согласования заказа, графическое предоставление информации в отчетах облегчает понимание и экономит время;
- **12. Интеграция с установленным на компьютере ПО**: информация из Gatescust может быть экспортирована/импортирована Microsoft Office Excel или OpenOffice Calc.



#### По вопросам продаж и поддержки обращайтесь: ahc@nt-rt.ru

www.alutech.nt-rt.ru

Архангельск (8182)63-90-72, Астана+7(7172)727-132, Белгород(4722)40-23-64, Брянск(4832)59-03-52, Владивосток(423)249-28-31, Волгоград(844)278-03-48, Вологда(8172)26-41-59, Воронеж(473)204-51-73, Екатеринбург(343)384-55-89, Иваново(4932)77-34-06, Ижевск(3412)26-03-58, Казань(843)206-01-48, Калининград(4012)72-03-81, Калуга(4842)92-23-67, Кемерово(3842)65-04-62, Киров(8332)68-02-04, Краснодар(861)203-40-90, Красноярск(391)204-63-61, Курск(4712)77-13-04, Липецк(4742)52-20-81, Магнитогорск(3519)55-03-13, Москва(495)268-04-70, Мурманск(8152)59-64-93, НабережныеЧелны(8552)20-53-41, НижнийНовгород(831)429-08-12, Новокузнецк(3843)20-46-81, Новосибирск(383)227-86-73, Орел(4862)44-53-42, Оренбург(3532)37-68-04, Пенза(8412)22-31-16, Пермь(342)205-81-47, Ростов-на-Дону(863)308-18-15, Рязань(4912)46-61-64, Самара(846)206-03-16, Санкт-Петербург(812)309-46-40, Саратов(845)249-38-78, Смоленск(4812)29-41-54, Сочи(862)225-72-31, Ставрополь(8652)20-65-13, Тверь(4822)63-31-35, Томск(3822)98-41-53, Тула(4872)74-02-29, Тюмень(3452)66-21-18, Ульяновск(8422)24-23-59, Уфа(347)229-48-12, Череповец(8202)49-02-64, Ярославль(4852)69-52-93,